

1

**Der Kunde steht immer an erster Stelle!***The customer is always in the first place!*

2

**1. Qualität 2. Standardisierung 3. Vereinfachung & Schnelligkeit - so optimieren wir!***1. Quality 2. Standardization 3. Simplification & Speediness - this is how we optimize!*

3

**Jeden Tag investiert jeder von uns Zeit in bleibende Verbesserungen!***Every day, each of us invests time in permanent improvements!*

4

**Wir kommunizieren konkret, faktenbasiert und ohne Politik!***We communicate concretely, fact based and without politics!*

5

**Wir handeln professionell und halten uns an eigene Zusagen und Termine***We act professionally and keep our commitments and deadlines*

6

**Wir achten auf Einhaltung von Gesetzen v. Menschenrechten, Korruption und Ethik***We pay attention to respect laws and human rights, corruption and ethics*

7

**Wir achten auf zur Verfügung stehenden Ressourcen und deren Einsatz***We pay attention to available resources and their use*